



“Año del bicentenario de la consolidación de nuestra independencia y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

### **INFORME N° 010-PERH-IESTP “M”-2024**

A : MG. ELSA LUISA AQUINO CASTRO  
DIRECTORA GENERAL

DE : LIC. PERCY EDGAR ROJAS HUANQUI  
AREA DE CALIDAD

ASUNTO : INFORME DEL AREA DE CALIDAD

FECHA : Marco, 12 de diciembre del 2024

#### **1. ANTECEDENTES**

Mediante el presente documento le hago llegar mis saludos y a la vez hacer de su conocimiento sobre el diagnóstico del Área de Calidad, ya que cuando asumo el cargo de gestor en la coordinación del área de calidad con RD N° 1830 con fecha del 19 de junio no se contaba con una oficina de la coordinación menos con un escritorio, laptop, etc. Solo con los documentos de gestión de los años anteriores, a partir de ese momento se realizó un diagnóstico de la institución en cuanto se refiere a las Condiciones Básicas de Calidad en los diferentes componentes.

El siguiente informe consiste en proporcionar un diagnóstico situacional del Instituto De Educación Superior Tecnológico “Marco”. para evaluar las condiciones básicas de calidad para su futuro licenciamiento. Este diagnóstico toma en cuenta todos los aspectos de la institución que van desde los documentos de gestión, gestión académica y programas de estudios, Infraestructura física, disponibilidad de personal, previsión económica y financiera y servicios educacionales complementarios básicos.

Para ello se entiende que todos los mecanismos que se vienen desarrollando en la institución están alienados a la misión y visión que se implanto, por ello se tiene como referencia lo siguiente:

#### **Visión**

Ser al 2027 una institución de Educación Superior Tecnológica licenciada, líder en la formación de profesionales técnicos calificados, con una cultura de investigación e innovación, productiva y emprendedora, brindando formación integral de calidad, con personal idóneo, infraestructura y equipamiento moderno; implementando una gestión académica e institucional de manera sostenible a nivel nacional.

#### **Misión**

Somos un Instituto de Educación Superior Tecnológico Público que forma profesionales técnicos competitivos, con valores, que solucionen problemas; promoviendo la investigación, la innovación y el emprendimiento a través de una formación integral e inclusiva, que contribuya al desarrollo socioeconómico y la conservación del medio ambiente de manera sostenible a nivel nacional.

#### **2. EVALUACIÓN**

1.- En primer lugar, Coordinando con los diferentes coordinadores de los programas de estudio, algunos coordinadores manifestaron que las relaciones interpersonales no son las mejores por ello algunos programas de



estudio afirmaron, que se necesita un curso taller sobre relaciones interpersonales y existe apatía de parte de los docentes en algunas actividades, también solicitaron un curso sobre el plan de mejora en relación al Plan de Estudios ya que existe algunas interrogantes de parte de los colegas para su ejecución. Por otra parte, también manifestaron que el internet debería ser para el uso de todos los docentes y estudiantes ya que algunos no tienen el usuario para su respectivo uso, Constantemente se tiene inconvenientes con la línea de internet sabiendo que últimamente se compró un proveedor con mayor aumento de megas de velocidad. Existe demora en las respuestas de algunos documentos por parte de las jefaturas, También se le pide a Dirección que converse con el personal administrativo ya que existe un trato no adecuado a los estudiantes y docentes por parte de tesorería, también manifestaron la falta de presupuesto para ejecución de algunas actividades institucionales.

2.- En cuanto se refiere a los documentos de gestión se puede constatar que se tiene los documentos de: PEI, RI, MPP, MPA, Reglamentación de Titulación, pero no se encontró el PAT. Con relación a Información académica se encontró que no se cuenta con información de un software donde los estudiantes realicen un seguimiento de sus notas y otros.

3.- Se viene coordinando con los docentes para poder tener su Currículos Vitae y poder subir sus perfiles en la web. Ya que a la fecha no se tiene un archivo de las mismas.

4.- Con relación a la gestión académica y programas de estudio en el componente de gestión pedagógica de los programas de estudios se cuenta con convenios con algunas empresas de la localidad y de la provincia de Huancayo.

5.- En cuanto a Infraestructura física podemos mencionar que se viene laborando en un ambiente declarado por el municipio y defensa civil en EMERGENCIA y no habitable, sin embargo, por la necesidad y no tener otro ambiente estamos trabajando en estos ambientes declarados no habitables. Se viene tramitando en el Gobierno Regional de la provincia de Huancayo el expediente técnico y su respectiva resolución y presupuesto para la ejecución de la nueva infraestructura institucional.

6.- En relación a disponibilidad de personal, podemos manifestar que se tiene personal idóneo y suficiente para brindar a los estudiantes las condiciones básicas de calidad.

## CONCLUSIONES

- No se cuenta con un área para la coordinación de Calidad y se pueda realizar el trabajo de forma eficiente y eficaz, así como tampoco se cuenta con equipos tales como computadora, impresora y materiales de escritorio.
- El estado situacional de la institución presenta varias debilidades respecto al clima laboral, existe falta de compromiso por parte de los docentes en la ejecución de ciertas actividades propuestas o lideradas por los diferentes coordinadores de los programas de estudios.
- Falta capacitación a docentes y coordinadores para la mejora del Plan de estudios.
- La calidad de la cobertura de internet es mala y que ésta debería de ser habilitada para el uso de todos los docentes y estudiantes.
- Existe alta burocracia al momento de realizar trámites documentarios.



- El trato directo por parte del área de tesorería hacia los docentes y estudiantes en general es malo, generando una pésima comunicación y malos resultados en los procesos y actividades de esta área de acuerdo a sus funciones.
- Respecto a los documentos de gestión se encontró que sí se cuentan con estos archivos de forma virtual, tales como PEI, RI, MPP, MPA, Reglamentación de Titulación.
- Los estudiantes no cuentan con un software por el cual puedan realizar seguimiento de sus calificaciones y otros.
- No se cuenta con un archivo de los CVs de los docentes.
- Los programas de estudios cuentan con convenios con algunas empresas de la localidad y de la provincia de Huancayo.
- Respecto a la Infraestructura de la institución esta se encuentra en situación de EMERGENCIA declarado por el municipio y defensa civil.
- No se cuenta con presupuesto para las diferentes actividades organizadas por la institución.

#### RECOMENDACIONES

- Gestionar un área y equipos como computadora, impresora y útiles de escritorio para la coordinación de Calidad.
- Realizar talleres para mejorar el clima laboral dentro de la institución.
- Realizar reconocimiento de las labores realizadas por todo el personal de la institución para mejorar su compromiso con la institución.
- Realizar capacitaciones a los docentes y coordinadores para la mejora del Plan de estudios.
- Mejorar la calidad de la cobertura de internet y que ésta sea habilitada para el uso de todos los docentes y estudiantes.
- Disminución de la burocracia al momento de realizar trámites documentarios, mejorando los procesos.
- Mejorar el trato directo del personal del área de tesorería hacia los docentes y estudiantes en general.
- Implementar un software para que el estudiantado pueda dar seguimiento de sus calificaciones y otros.
- Implementar un archivo de los CVs de los docentes.
- Continuar celebrando nuevos convenios de los programas de estudios y empresas de la localidad y de la provincia de Huancayo.
- Gestionar la construcción de una nueva infraestructura para la institución.
- Considerar presupuesto para las diferentes actividades organizadas por la institución.

Es todo cuanto puedo informarle para su conocimiento y demás fines.

Atentamente,

Lic. Percy Edgar Rojas Huanqui  
Área de Calidad