



INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO
"MARCO" - JAUJA

INFORME Nº 03 – 2023–JUFC–IESTP”M”

A : Mg. Elsa Aquino Castro
Directora general del IESTP "Marco"

DE : Prof. Marjouri Denisse Huayta Porta
Jefe de Unidad de Formación Continua IESTP "Marco"

ASUNTO : **Remito el PLAN DE CAPACITACIÓN DEL SOPORTE TÉCNICO**

FECHA : Marco, 04 de agosto del 2023

Tengo el agrado de dirigirme a Usted para saludarla cordialmente y derivar a su despacho el **PLAN DE CAPACITACIÓN DEL SOPORTE TÉCNICO**.

En atención al documento presentado por parte del responsable Dr. Freddy Juan BUENO SOLIS según INFORME N°019-FJBS-CI-IESTP "MARCO"-2023, cumple con las orientaciones señaladas para su ejecución.

Por tanto, se solicita su aprobación y la emisión de Resolución Directoral para su ejecución.

Aprovecho la oportunidad de expresar las muestras de mi consideración y estima personal.

Atentamente



Marjouri D. Huayta Porta
DOCENTE
C.M. 1042175743

Prof. Marjouri Huayta Porta
DOCENTE

INFORME N° 019-FJBS-CI-ESTP "MARCO" - 2023

A : Mg. Elsa Luisa Aquino Castro
Directora del IESTP "Marco"

DEL : Dr. Freddy Juan BUENO SOLIS
Coordinador de Calidad

ASUNTO : PLAN DE CAPACITACION DEL SOPORTE TECNICO.

FECHA : Jauja, 19 de julio del 2023

Tengo el agrado de dirigirme a su digno despacho y aprovecho la oportunidad para saludarlo cordialmente, además informarle sobre la capacitación que se desarrollara el miércoles 23 de agosto a horas 10:00 am de manera virtual a todo el personal y estudiantes de nuestro instituto, este plan de capacitación es de manera gratuito en cumplimiento a su plan de trabajo del Ing. Raúl Torres Córdova

Es todo cuanto tengo que informarle a usted.

Atentamente,



Freddy Juan BUENO SOLIS
ING. DE SISTEMAS
CIP. 99405





PLAN DE CAPACITACION DEL SOPORTE TECNICO

I. DATOS GENERALES:

- 1.1 I.E.S.T.P. "MARCO"- JAUJA
1.2 DIRECTORA GENERAL : Mg. ELSA AQUINO CASTRO
1.3 RESPONSABLES : DR. FREDDY JUAN BUENO SOLIS
1.4 DURACIÓN : DEL 23 DE AGOSTO DEL 2023
1.5 HORAS : 2 HORAS

II. JUSTIFICACIÓN:

El presente plan de trabajo del soporte técnico consiste en hacer conocer los aspectos técnicos que se desarrolla en nuestra institución.

Ahora con la tecnología en este siglo XXI se tiene que contar con un soporte técnico el cual debe brindar el servicio en diferentes aspectos, correos electrónicos, la página web, Microsoft team.

III. OBJETIVOS:

- Participar en conocer el aspecto tecnológico, con las diferentes carreras profesionales
- Capacitar a los jóvenes estudiantes en correos electrónicos institucional

IV. METAS

- Participación del 90% de los estudiantes del I.E.S.T.P. "Marco".
- Participación del 90% del personal del IESTP "Marco".

V. LUGAR:

IESTP "MARCO"

VI. ESTRATEGIAS DE TRABAJOS

- Coordinar con dirección general
- Coordinar con las Jefaturas de Áreas Académicas y docentes
- Coordinar con los estudiantes

VII. RECURSOS

ECONÓMICOS : Autofinanciado-Gratis
HUMANOS : Directivo, docentes y estudiantes
FÍSICO : Infraestructura del IESTP "Marco".

VIII. CRONOGRAMA DE TAREAS

ACTIVIDADES	JULIO	AGOSTO
Elaboración del plan de trabajo	X	
Capacitación		X
Presentación de informe final		X

IX. PRESUPUESTO

Descripción	U.M.	Cantidad	C/U	Total
Proyector multimedia	Unidad	1	0.00	0.00
TOTAL				0.00

X. FUENTE DE FINANCIAMIENTO

El financiamiento es autofinanciado.

XI. ACTIVIDADES

ACTIVIDADES
<ul style="list-style-type: none">• Capacitación

XII. REQUERIMIENTO

Se requiere de parlantes, internet.

XIII. EVALUACIÓN: Se presentará un informe final a Dirección General.

XIV. Temas:

Manejo de los correos electrónicos

- Abrir el correo electrónico
- Enviar mensajes
- Recibir mensajes
- Aplicaciones del Outlook

Manejo de la plataforma Microsoft Teams

- Problemas con el Teams
- Ingresos a las reuniones virtuales
- Crear aulas Virtuales
- Ingresar contenido en el aula virtual

Marco julio del 2023



Freddy Juan BUENO SOLIS
ING. DE SISTEMAS
CIP. 99405