



INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO

“MARCO”

INFORME N°007 – EOR- DPE- IA - IEST-M-26.

A : Mg. David Cermeño Toropoco
Director del IESTP “MARCO”

DE : Ing. Elena Ortega Retamozo
Docente del P.E. Industrias Alimentarias

ASUNTO : Informe sobre actos de hostigamiento por parte de una estudiante y solicitud de intervención institucional.

FECHA : 08 de julio del 2026

Me dirijo a usted para informar los hechos que vienen ocurriendo con la estudiante Luzmery Yelitza Hinostroza Aquino (Ex alumna del P.E. Industrias Alimentarias y actual estudiante del P.E de APSTI, quien ha venido ejerciendo una constante presión hacia mi persona mediante llamadas telefónicas y mensajes, exigiendo que se le permita incorporarse al proyecto productivo correspondiente al módulo de Operaciones Básicas y Manejo de la Materia Prima, pese a que dicho proyecto ya fue planificado, aprobado y ejecutado conforme al cronograma institucional, encontrándose vencidos los plazos para la incorporación de la estudiantes.

Asimismo, la estudiante exige que intervenga ante la Ing. Ela Olivera Bordaes para que se le devuelva el aporte económico que realizó durante el desarrollo del proyecto productivo del módulo de **Productos Lácteos** y derivados el año 2025, módulo que fue desarrollado, aprobado y culminado satisfactoriamente por la estudiante, quien obtuvo el certificado correspondiente. Debo precisar que dicho asunto no es de mi competencia, ya que no participé como responsable de ese módulo ni de la administración de los aportes económicos efectuados.

La estudiante insiste en ser incorporada al proyecto productivo del módulo de Operaciones Básicas y Manejo de la Materia Prima, a pesar de que el proyecto ya fue presentado, organizado y ya se está ejecutado, no siendo posible su incorporación por encontrarse fuera de los plazos establecidos. En reiteradas oportunidades se le ha explicado que su solicitud no puede ser atendida por razones académicas y administrativas, información que la estudiante se niega a aceptar. Paralelamente, exige que solicite a la Ing. Ela Olivera Bordaes la devolución del dinero que aportó para el proyecto productivo del módulo de Procesamiento de Alimentos – Elaboración de Productos Lácteos desarrollado durante el año 2025.



INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO

“MARCO”

He manifestado a la estudiante que dicho pedido no corresponde a mis funciones ni a mis competencias, por cuanto no fui responsable del citado módulo ni tengo facultades para disponer sobre recursos o aportes efectuados durante su ejecución. A pesar de las explicaciones brindadas, la estudiante continúa realizando llamadas telefónicas y enviando mensajes de manera constante, insistiendo en sus pedidos y ejerciendo presión hacia mi persona.

Entre los mensajes recibidos, la estudiante escribió la expresión: "**¿O quieres que te levante la mano?**", la cual interpreté como una expresión intimidatoria que me hizo sentir amenazada y temerosa por mi integridad física. Esta situación viene afectando mi tranquilidad emocional y el normal desempeño de mis funciones, ya que temo que la estudiante pueda adoptar una conducta agresiva contra mi persona.

Cuento con registros de llamadas, mensajes y demás evidencias que sustentan los hechos descritos, los cuales pongo a disposición de la institución para las investigaciones correspondientes.

Además, por comentarios y conductas observadas, se presume que la estudiante podría estar atravesando una situación personal o de salud que podría influir en su comportamiento. En ese sentido, consideró pertinente que el Área de Bienestar y Empleabilidad evalúe el caso, respetando la confidencialidad y los protocolos institucionales, a fin de determinar si requiere acompañamiento o atención especializada.

Los hechos descritos han dejado de ser una simple discrepancia administrativa para convertirse en una situación de hostigamiento que afecta mi tranquilidad, seguridad y desempeño laboral.

Como docente, considero que ninguna autoridad o trabajador de la institución debe ser objeto de presiones, intimidaciones o expresiones que puedan interpretarse como amenazas para obligarlo a realizar actos que exceden sus funciones o competencias.

Asimismo, la decisión respecto a una eventual devolución de aportes del proyecto productivo del módulo de Procesamiento de Alimentos – Elaboración de Productos Lácteos no corresponde a mi persona, por lo que resulta improcedente que la estudiante continúe responsabilizándome y ejerciendo presión para obtener una respuesta favorable a su pedido.

Por lo expuesto, solicito respetuosamente:



INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO

“MARCO”

1. Que se disponga la investigación de los hechos descritos y se adopten las acciones administrativas que correspondan.
2. Que se brinden las medidas necesarias para garantizar mi seguridad e integridad dentro de la institución, considerando que me siento intimidada por la conducta de la estudiante.
3. Que se exhorte a la estudiante a canalizar cualquier reclamo mediante los procedimientos administrativos establecidos, absteniéndose de realizar llamadas, mensajes o cualquier otra forma de hostigamiento al personal docente.
4. Que el **Área de Bienestar y Empleabilidad** intervenga para evaluar la situación de la estudiante y **determinar si requiere orientación, acompañamiento u otro tipo de apoyo institucional, respetando la confidencialidad de la información.**
5. Que la Dirección emita un pronunciamiento respecto a la improcedencia de incorporar a la estudiante al proyecto productivo del módulo de Operaciones Básicas y Manejo de la Materia Prima fuera de los plazos establecidos y, de corresponder, sobre su solicitud relacionada con el aporte económico del módulo de Procesamiento de Alimentos – Elaboración de Productos Lácteos, conforme a la normativa institucional y a las competencias de cada responsable.

Es cuanto informo para los fines pertinentes.

Atentamente.

Ing. Elena Ortega Retamozo
Docente del P.E. Industrias Alimentarias



INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO

“MARCO”

Hola profesora Elena como puedo hacer para que la ing ela me devuelva mi dinero que le di para mi proyecto que ya no voy a sacar mi título de industrias alimentarias lo que más voy a sacar mi título de APSTI y para eso necesito mi dinero a qué me devuelva la señora ing ela porque de apsti pienso sacar mi título en enero no más porque esa carrera me va valer más que industrias alimentarias

9:25 p.m.

19/6/2026

Hola 9:18 a.m.

Exijo a qué me devuelva mi dinero la señora ING tiene plazo asta el día lunes para que me devuelva sino yo le voy voya a demandar por estafa porque justo cuando yo lleve mis materiales ella no quiso enseñar más me obligan a vender que a procesar mis productos ing eso quiero que me entiendas ing osea yo voya a llevar mis materiales y para eso yo pago mi matrícula para yo aprender no que otro me ague mis trabajos ing es por esa razón que yo no lse mis prácticas ING Elena mira a no me interesa las que ella me pozo a mi Loque me interesa es aprender y no a que otro me ague mis trabajos es por eso que yo decidir Aser mis trabajos con otra persona exijo a qué me devuelva mi dinero la ING eso quiero que me entiendas ing Elena quiero que me entiendas Elena a mi si me gusta mi carrera de industrias alimentarias lo que es elaborar y vender mis productos no solo vender nomás como iso la ING ela y a eso me dedico a elaboración y a vender mis productos lo que mi mamá me enseñó desde muy chiquita porque mi mamá también es egresada del instituto marco es por eso que yo ago mis productos lo que mi mamá me enseña y los vendo no estoy hablando mentiras ing eso es lo que me iso la ING ela

5:38 p.m.



INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO

“MARCO”

