

PLAN OPERATIVO
CURSO PRÁCTICO DE ORGANIZACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE
SOPORTE TÉCNICO

I. I. INFORMACIÓN GENERAL

Programa de Estudios: Arquitectura y Plataformas de Servicio de Tecnología

Unidad Didáctica: Organización y Administración de Soporte Técnico

Docente Responsable: Prof. Luis Angel Rojas Silva

Semestre: I SEMESTRE

Actividad Programada:

- Fecha : jueves 25 de junio de 2026.
- Horario : 8:00 am – 2:00 pm.
- Lugar : I.E N° 31512 "Glorioso 500 Virtual".
- Participación: Estudiantes del I semestre APSTI.

II. OBJETIVO DE LA JORNADA:

Fortalecer las competencias de los estudiantes en la organización previa al mantenimiento de equipos de cómputo, mediante la planificación, medición, levantamiento de información y documentación técnica, aplicando los conocimientos adquiridos en la unidad didáctica como parte del curso práctico.

III. OBJETIVO GENERAL

Realizar el mantenimiento de las computadoras de la I.E. "Glorioso 500 Virtual" y elaborar las **fichas técnicas** correspondientes, aplicando competencias técnicas en infraestructura y plataformas tecnológicas.

IV. OBJETIVO ESPECIFICO

- Diagnosticar el estado actual de los 46 equipos de cómputo y 8 laptops.
- Elaborar fichas técnicas detalladas de cada máquina.
- Ejecutar mantenimiento preventivo y correctivo básico previa a la diagnostico efectuado.
- Aplicar el plan de contingencia para recuperación de sistemas.
- Desarrollar competencias prácticas en los estudiantes.

V. METAS

Actividad	Meta
Equipos a evaluar	54 equipos a evaluar
Fichas técnicas elaboradas	54 fichas
Estudiantes participantes	Según matrícula del I semestre
Horas de práctica	8:00 a.m. – 2:00 pm