

Plan Operativo

Curso Práctico de Organización y Administración de Soporte Técnico

Unidad Didáctica: Organización y Administración de Soporte Técnico

Docente Responsable: Prof. Tec. Luis Ángel Rojas Inga

Programa: APSTI – I Semestre

Actividad Programada

- **Fecha:** Jueves 21 de mayo de 2026
- **Horario:** 8:00 am – 2:00 pm
- **Lugar:** I.E. N° 30411 “Pedro Tumialan Achachau” – Acolla
- **Participantes:** Estudiantes del I semestre APSTI

Objetivo de la Jornada

Fortalecer las competencias de los estudiantes en la **organización previa al mantenimiento de equipos de cómputo**, mediante la planificación, levantamiento de información y documentación técnica, como parte del curso práctico.

Acciones Previas a Ejecutar

- **Distribución de roles y equipos de trabajo.**
- **Levantamiento de información inicial** de cada computadora (estado físico, características técnicas, inventario).
- **Elaboración de fichas técnicas** estandarizadas.
- **Registro de incidencias y observaciones** en bitácoras.
- **Clasificación de equipos según estado** (operativos, con fallas, pendientes de revisión).
- **Consolidación de la información** en un informe preliminar para la institución.

Cronograma de la Jornada

Hora	Actividad
8:00 – 9:00	Instalación, organización y distribución de roles.
9:00 – 11:00	Levantamiento de información y elaboración de fichas técnicas.