

MEMORIAL

Marco, 01 de diciembre de 2025

Señor:

Director General del Instituto Superior Tecnológico Público "Marco" - Marco - Jauja

Presente.-

De nuestra distinguida consideración:

Los Alumnos de los cinco Programas de Estudios como son Diseño de Modas, Enfermería Técnica, Industrias Alimentarias, Arquitectura de Plataformas y Servicio de Tecnologías de Información y Producción Agropecuaria; dichos alumnos mencionan que reciben mal trato de la Responsable de Tesorería la Profesional Economista Valeriana Ynciso Vásquez.

Los hechos que motiva esta queja son los siguientes:

- Los alumnos mencionan recibir la mala atención oportuna en la entrega de folder de prácticas.
- Impide realizar diferentes trámites, la profesional se encuentra frecuentemente renegando, y a la vez menciona que está ocupada. no tengo tiempo, no hay sencillo, voy salir, voy a ir al baño.
- La mala atención es con alumnos regulares, alumnos egresados.
- Luego, de no tener una conciliación con la profesional

Se adjunta firma de todos los delegados y copia de queja de alumna

Consideramos que el trato recibido por parte de la Economista Valeriana Ynciso, no se ajusta a los estándares de atención y respeto que deben caracterizar a una institución como la nuestra.

Por lo expuesto, solicitamos que se tome medidas correctivas necesarias para evitar que situaciones similares se repitan en el futuro y esperamos que se nos brinde una respuesta formal a esta queja.

Atentamente;



PRESIDENTE DE COES

Mallma Alfafas Hayral Bretton

DELEGADOS DE LOS DIFERENTES PROGRAMAS DE ESTUDIOS

ENFERMERIA TECNICA:

DELEGADA II A: Zapata Chuquipoma Maribel 

DELEGADA II B: Segura Carrizancho mayta 

DELEGADO IV: Limaylla Huamally Jack Brandon 

DELEGADA VI: Inga Figueroa claudia ler 

FIRMA:

ARQUITECTURA DE PLATAFORMAS Y SERVICIO DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN:

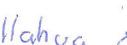
DELEGADO II: MACHADO FLORES ANGELO ANTHONY 

DELEGADA IV: ERONDOOS MARCOS TEODORA ANTONIA 

DELEGADO VI: MISANI ROY JEPERSON 

DISEÑO DE MODAS:

DELEGADA II: Nicol Barzola Esteban 

DELEGADA IV: Pamela Olga Paredes Cayllahua 

DELEGADA VI: CARRASCO PEÑA MARIA 

PRODUCCIÓN AGROPECUARIA:

DELEGADO II: SIMEÓN AQUINO LILIANA NAIKA 

DELEGADO IV: Vilchez canchani saúl ronald 

DELEGADA VI: Fernanda Rivera Jesús 

INDUSTRIAS ALIMENTARIAS:

DELEGADA II: Dulce Caso Mayta 

DELEGADA IV: De la Cruz Aylos Eliane 

DELEGADO VI: Beníos Díaznas Humberto 

CARTA DE QUEJA

Marco 28de Noviembre del 2025

SEÑOR: Presidente del COES

Presidente del COES del IESTP "Marco"

ASUNTO: Queja del mal trato de la Tesorera de la Institución la sra Valeria Ynciso Vazquez.

De mi mayor consideración:

Me es grato dirigirme a Ud para saludarlo cordialmente, al comité del COES , con la finalidad de expresar mi profunda insatisfacción y preocupación por brindarme un mal servicio que he experimentado por parte de la tesorera de dicha institución la señora Valeria Ynciso Vazquez el día 30 de Octubre del presente año.

El día 30 de Octubre que se celebró una misa y procesión del Señor de los Milagros en la plaza del Distrito de Marco al medio día ,en el cual me citaron 12: 30 pm para arreglar unos documentos ya que soy estudiante de la carrera de ASPTI del IV Semestre , al llegar a la Institución la sra Tesorera no estaba ,al preguntar por ella me informaron que había ido a la plaza de Marco a ver la procesión ya que los alumnos del IESTP Marco estaban haciendo alfombras; la estuve esperando y cuando se demoraba mucho le pedí al señor coordinador Cerrón para que le llame y al llamarle casi no escuchó lo que el coordinador le decía porque le cortó la llamada, nos quedamos sorprendidos, el me dijo hay que esperar. Seguí esperando y al rato le pedí al prof Fredy Bueno que le llame porque ya había pasado bastante tiempo ,el maestro le llamó por celular y le dijo ya vengo..(escuche las llamadas porque ambos maestros lo pusieron en voz alta su celular) .Ingresé de nuevo a la tesorería y le pedí a la otra secretaria la sra Liz Elizabeth Lujan Gago que me atendiera pero me dijo que ella no lo podía hacer, solo me dijo que espere. Salí de la oficina y seguí esperando parada porque mi condición física no me permite sentarme en las bancas del patio soy una persona físicamente discapacitada. Al promediar las 2 de la tarde ingresé otra vez a la oficina y le pedí a la secretaria Liz Lujan que por favor la llamara para ver a qué hora regresaría , ella la llamó y al decirle que le seguía esperando le dijo que me atendiera...y me atendió, al preguntarle a qué hora va a regresar me dijo que de la plaza de Marco de allí se iría a su casa porque se había llevado sus cosas.

Considero el trato recibido por parte de la señora tesorera Valeria Ynciso a mi persona y al maestro Cerrón no se ajusta a los estándares de la atención y respeto que debe caracterizar una institución. Por lo expuesto solicito que se investigue este incidente se tome medidas para evitar que situaciones similares se repitan en el futuro.

Espero que me brinde una respuesta formal a esta queja y cuento con su respaldo a mi persona .Para el cual adjunto mi carnet de la CONADIS.

Atentamente



Teodora Granados Marcos

Alumna IV Semestre APSTI

