



"Año de la Recuperación y Consolidación de la Economía Peruana"

**INFORME N°007– 2025 –SEC-IESTP - "M"**

**A** : Lic. ELIAS ABEL HIDALGO ARROYO  
DIRECTOR GENERAL DEL IESTP "MARCO".  
**DE** : TEC. JACKELYNNE J. SOBERO ALANIA  
SECRETARIA.  
**ATENCION** : MG. JESUS GUTIERREZ CANGAHUALA  
JEFE DE UNIDAD ADMINISTRATIVA  
**ASUNTO** : INFORME SOBRE EL MAL FUNCIONAMIENTO DE LA IMPRESORA EPSON L3260.  
**FECHA** : Marco 14 de noviembre del 2025.

---

Es grato dirigirme a Usted, para saludarlo y remitir mediante el presente informe, lo siguiente:

**I. ANTECEDENTES**

Por medio del presente, informo sobre el mal funcionamiento de la impresora **Epson L3260**, asignada para la emisión de documentos oficiales del I.E.S.T.P. "Marco".

El desperfecto pudo generarse por diversas causas, motivo por el cual se solicitó la revisión técnica correspondiente al Programa de Estudios de Arquitectura de Plataforma de Servicio de Tecnologías de la Información (APSTI). La impresora fue evaluada por los **Ing. Juan Cerrón Ochoa** e **Ing. Freddy Bueno Solís**, quienes realizaron mantenimiento y diagnóstico del equipo.

A pesar de las acciones efectuadas y del mantenimiento realizado, la impresora continúa presentando fallas en la calidad de impresión, afectando directamente la emisión de documentos oficiales que están a mi cargo como Secretaria de la Institución.

**II. SITUACIÓN ACTUAL**

Siguiendo las recomendaciones técnicas, se esperó el tiempo necesario para que el cabezal de impresión pudiera ser limpiado y restablecido. Sin embargo, tras las revisiones y pruebas correspondientes, el problema persiste, evidenciando un funcionamiento deficiente que no permite una impresión adecuada.

**III. COMUNICACIÓN**

En vista de lo expuesto, pongo en conocimiento de la Dirección General y de la Unidad Administrativa esta situación, a fin de que se puedan evaluar y disponer las acciones necesarias para la reparación, reemplazo o intervención técnica adicional que corresponda.

Atentamente,

---

*Jackelynne Jessica Sobero Alania*  
Secretaria